

vous accompagne dans vos démarches

Par exemple.....

Je déclare mes revenus - DGFIP

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches en ligne pour :

- Accéder à une information de premier niveau en matière de fiscalité des particuliers ou de paiement des recettes recouvrées par la DGFIP (secteur public local, amendes...)
- Vous aider pour le paiement des impôts et amendes en ligne
- Vous présenter les principales fonctionnalités du site impots.gouv.fr
- Vous accompagner pour effectuer vos démarches en ligne ainsi qu'à l'activation de l'espace particulier sur le site et à l'utilisation des principales fonctionnalités et démarches proposées
- Vous accompagner sur la demande de prime carburant
- Vous aides à répondre au questionnaire mes biens immobiliers

J'établis une pièce d'identité - ANTS

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches en ligne pour :

- Demander, modifier ou renouveler un permis de conduire
- Demander, modifier ou renouveler un certificat d'immatriculation (carte grise)
- Demander un certificat de situation administrative (certificat de non-gage)
- Effectuer la pré demande en ligne pour le passeport et la carte d'identité

Je demande une aide (allocation logement, RSA) - CAF

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches en ligne pour :

- Vous informer de manière générale sur les prestations, services et démarches de la Caf
- Vous aider à comprendre des informations Caf : notifications, courriers, courriels
- Vous orienter et vous accompagner à l'utilisation du site caf.fr et de l'application mobile
- Demander en ligne le RSA, la prime d'activité, APL, déclaration trimestrielle ...

J'attends un enfant - CAF

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches en ligne pour :

- Vous apporter une information de premier niveau (allocations, services, démarches et conditions)
- Vous orienter vers l'utilisation du site mon-enfant.fr, ameli.fr et des applications mobiles

Je recherche un emploi – Pôle Emploi

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches en ligne pour :

- Vous orienter dans l'utilisation du site pole-emploi.fr : création d'un espace personnel, inscription/réinscription en ligne, utilisation de l'Emploi Store, simulation d'allocations, prise de contact avec votre conseiller Pôle emploi
- Vous aider à l'actualisation, à la recherche d'emploi
- Vous informer de manière générale sur vos droits, démarches et sur les horaires d'ouverture des agences Pôle emploi les plus proches
- Vous accompagner dans la réalisation de CV et de lettres de motivation

Je m'informe sur mes droits à la santé – CPAM / AMELI

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches en ligne pour :

- Vous délivrer une information de premier niveau (démarches, horaires des agences de la Caisse d'Assurance Maladie les plus proches)
- Vous aider à la création ou l'utilisation du site ameli.fr
- Imprimer des attestations de droits, de paiements
- Demander une carte vitale en ligne
- Déclarer en ligne des ressources pour un dossier d'invalidité
- Demander en ligne la CSS (Complémentaire santé solidaire)

Je prépare ma retraite – CARSAT

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches en ligne pour :

- Vous accompagner à la création de votre espace personnel en ligne CARSAT et AGIRC ARRCO
- Faire la simulation et l'estimation de votre retraite
- Faire une demande de retraite en ligne
- Renseigner et imprimer le relevé de carrière
- Vous aider à déposer un dossier en ligne

Je me renseigne sur les démarches en lien avec la MSA

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches en ligne pour :

- Vous aider à la création ou à l'utilisation du site MSA.fr
- Imprimer l'attestation de droits à la sécurité sociale
- Demander la prime d'activité
- Vous accompagner sur la demande de retraite en ligne

Je fais face à un litige ou un conflit – Point Justice

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches pour :

- Vous assurer un accueil inconditionnel et vous orienter vers un dispositif de proximité en matière d'accès au droit, généraliste ou spécialisé, au sein du réseau des Point Justice.
- Vous orienter vers les professionnels de la justice (avocats, notaires, huissiers) seuls habilités à délivrer des conseils juridiques

Je déménage – La Poste

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches en ligne pour :

- Ouvrir un compte « La Poste »
- Un envoi de lettre suivie en ligne
- Le suivi du courrier à la suite d'un déménagement
- Mon identité numérique

Exemples de services qui ne relèvent pas à ce jour des compétences France Services

Les agents France services ne sont pas habilités à vous accompagner dans vos démarches :

- De demandes de logements sociaux en papier ou en ligne (contacter les services sociaux, les CCAS)
- Dossier APL et RSA papier (contacter les services sociaux, les CCAS)
- Les dossiers de retraite papier (contacter l'AUPAP) ou pour les dossiers de retraites des usagers ayant travaillé à l'étranger
- Les dossiers de retraites fonctionnaires (CNRACL, IRCANTEC)
- Déclaration des revenus frontaliers (Maison du Luxembourg)
- De demande d'Allocation Adultes Handicapés (AAH) et de création d'un dossier MDPH (Ecrivain Public, Assistantes Sociales)
- De demande d'Allocation de Solidarité aux Personnes Âgées (ASPA) (Ecrivain Public, Assistantes Sociales)
- **Une demande ou un renouvellement de cartes et titres de séjour étrangers (Préfecture)**
- Réfugiés politiques (OFPRA)
- Une demande de DCEM (document de circulation pour étranger mineur)
- Une demande de dossier Prime Renov (orientation ALEC)
- Une demande du chèque Energie
- Les dossiers de surendettement (Ecrivain Public, Assistantes Sociales)

Les photocopies ne peuvent être effectuées que dans le cadre d'un accompagnement France Services